

## Порядок приема и постановки на социальное обслуживание

1. В соответствии с действующим законодательством Центр обеспечивает в установленном порядке прием:

1.1. **Несовершеннолетних** круглосуточно на стационарное обслуживание в возрасте **от 3 до 18 лет**, нуждающихся в помощи и поддержке со стороны государства:

- оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившихся или подкинутых;
- самовольно оставивших семью;
- самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

1.2. **Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации**, на нестационарное обслуживание, в том числе:

- малообеспеченные семьи;
- неполные семьи, не имеющие опыта родительства, в том числе одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
- многодетные семьи;
- молодые семьи и семьи с несовершеннолетними родителями;
- семьи с детьми или отдельные граждане, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций;
- семьи группы риска, имеющих в своем составе лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- семьи, имеющие в своем составе детей-инвалидов;
- семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия;
- семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение;
- семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- семьи, имеющие эмоциональные нарушения, трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка;
- замещающие семьи (опекунские, приемные);
- граждане, находящиеся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания.

2. Прием и постановка на стационарное социальное обслуживание в Центр несовершеннолетних осуществляется на **основании одного из ниже перечисленных документов:**

- личное обращение несовершеннолетнего;
- заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения.
- направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения.

3. Несовершеннолетние, поступающие на стационарное обслуживание в Центр зачисляются в списки воспитанников на основании приказа руководителя учреждения и находятся на полном государственном обеспечении в установленном законом порядке.

4. Зачисление семей на нестационарное социальное обслуживание в Центр осуществляется на основании письменного заявления гражданина, поданного на имя директора Центра. Заявление регистрируется в Журнале обращения граждан (с указанием даты обращения, данных об обратившемся (при их наличии), основания и причины обращения), издается приказ о принятии семьи на социальное нестационарное обслуживание.

5. Исходя из потребностей семей, несовершеннолетнего или его законного представителя в социальных услугах разрабатывается Индивидуальная программа предоставления социальных услуг несовершеннолетнему, семье (далее Индивидуальная программа) в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых услуг и мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа для семей, несовершеннолетнего или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для специалистов Центра – обязательный.

6. Отношения между Центром и семьей, несовершеннолетним и (или) его законным представителем регулируются Договором о предоставлении социальных услуг (далее Договор), включающим в себя взаимные права, обязанности и

ответственность сторон, возникающие в процессе воспитания, обучения, развития, присмотра, ухода и оздоровления детей, длительность пребывания ребенка в Центре; решения общих вопросов социальной поддержки семьи.

7 Индивидуальная программа и заключение Договора не требуется в случае оказания обратившемуся неотложной помощи (срочные социальные услуги).

8. Оказание неотложной помощи гражданину, семье, несовершеннолетнему или его законному представителю осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

9. Поступающего в Центр на стационарное обслуживание несовершеннолетнего, а так же его законного представителя знакомят с Уставом центра и Правилами внутреннего распорядка.

10. Для организации питания несовершеннолетнего, поступившего в Центр в течение суток (в вечернее, ночное и утреннее время), предусмотрен разовый набор продуктов питания, который комплектуется с соблюдением научно обоснованных физиологических норм питания детей.

11. При поступлении несовершеннолетнему предоставляется одежда, обувь и нательное белье.

12. При поступлении в Центр у несовершеннолетнего в установленном порядке принимаются на хранение принадлежащие им предметы, не представляющие опасности и вреда для здоровья с обеспечением их сохранности в течение всего периода проживания. Запрещенные к хранению предметы изымаются и уничтожаются. Перечень предметов, принимаемых на хранение, либо подлежащих изъятию устанавливается администрацией Центра и указывается в «Правилах внутреннего распорядка».

13. В Центр, **не может быть принят несовершеннолетний**, находящийся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

В случае поступления такого несовершеннолетнего принимаются меры по направлению его в медицинские учреждения, которые в пределах своей компетенции организуют круглосуточный прием несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, для оказания им медицинской помощи при наличии показаний медицинского характера.

14. Семьям, поступающим на нестационарное социальное обслуживание **может быть отказано в социальных услугах в следующих случаях:**

а) нахождения запрашиваемой социальной услуги за рамками компетенции учреждения;

б) алкогольного или наркотического опьянения гражданина, психического заболевания в стадии обострения. Факт данного состояния оформляется актом и подписывается тремя специалистами учреждения;

в) при наличии медицинских противопоказаний у гражданина (членов его семьи, участвующих в социальных мероприятиях) (заболевания представляющие угрозу для жизни и здоровья окружающих). Факт наличия медицинских противопоказаний оформляется актом и подписывается тремя специалистами учреждения

Случай отказа в предоставлении социальных услуг фиксируется специалистом учреждения, осуществляющим прием граждан, в «Журнале обращений граждан» с указанием причины отказа.

15. Несовершеннолетние обслуживаются в Центре в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации, решения вопросов их дальнейшего жизнеустройства.

16. Семьи обслуживаются в Центре в течение времени, необходимого для полного преодоления или снижения остроты социальных проблем, лежащих в основе трудной жизненной ситуации, реализации их законных прав и интересов.

17. При необходимости может быть принято решение о повторном приеме на обслуживание в Центр нуждающихся в этом несовершеннолетних или граждан (их семей).

18. Допускается разовое анонимное обращение граждан по вопросу предоставления социально-психологических услуг (телефон доверия, консультативный пункт – **8 (47245) 57-0-87**).