

**Приложение №1**  
**к постановлению администрации**  
**Ракитянского района**  
от «28» 10 2018 г.  
№ 158

**РЕГЛАМЕНТ**  
**МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО СОЦИАЛЬНОМУ**  
**СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми в Ракитянском районе (далее - Регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Белгородской области от 16.12.2014 г. № 464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет основные положения по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в муниципальном образовании Белгородской области, а также для содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее - социальное сопровождение).

1.2. Настоящий Регламент разработан в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления социальных услуг и социального сопровождения, семей с детьми, находящимися на социальном обслуживании, и направлен на повышение эффективности и скоординированности действий органов и учреждений (далее - субъекты взаимодействия) в рамках осуществления межведомственного взаимодействия.

1.3. Регламент определяет систему межведомственного взаимодействия по организации социального сопровождения семей с детьми, порядок и формы межведомственного взаимодействия, механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, порядок осуществления контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

1.4. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия (в соответствии со ст. 28 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

1.5. Координатором социального сопровождения семей с детьми на территории

Ракитянского района является отделение ранней профилактики семейного неблагополучия «Семья» (структурное подразделение СМБУ «Ракитянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних») (далее - Координатор социального сопровождения).

## **2. Перечень организаций, осуществляющих межведомственное взаимодействие**

2.1. В состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, входят организации и учреждения, участвующие в социальном обслуживании граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. Это органы управления и организации социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта, службы занятости населения, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы местного самоуправления, социально ориентированные некоммерческие организации и др. (далее - Субъекты).

2.2. Субъектами межведомственного взаимодействия в Ракитянском районе являются:

- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ракитянского района;
- Управление социальной защиты населения администрации Ракитянского района;
- ОГБУЗ «Ракитянская центральная районная больница»;
- Управление образования администрации Ракитянского района;
- Управление культуры администрации Ракитянского района;
- ОКУ «Ракитянский районный центр занятости населения»;
- управление физической культуры, спорта и молодежной политики администрации Ракитянского района;
- отдел по делам молодежи;
- МУ строительства, транспорта, ЖКХ и топливно-энергетического комплекса администрации Ракитянского района;
- администрация городского и сельских поселений;
- ОМВД России по Ракитянскому району;
- отдел ЗАГС администрации Ракитянского района;
- общественные и негосударственные организации.

2.3. Субъекты участвуют в межведомственном взаимодействии самостоятельно, а также через свои структурные подразделения, территориальные подразделения, подведомственные организации.

2.4. Субъекты осуществляют межведомственное взаимодействие в соответствии с действующим законодательством, в пределах установленных полномочий и в рамках своей компетенции.

2.5. При предоставлении социальных услуг и социального сопровождения субъекты взаимодействия принимают участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции.

2.6. Организацию межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения семей с детьми обеспечивает уполномоченный орган, определённый администрацией муниципального образования. Координацию процессов межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению по предупреждению безнадзорности, беспризорности,

правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям осуществляет комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

### **3. Категории лиц, в отношении которых проводится социальное сопровождение**

3.1. К семьям с детьми, нуждающимся в государственной поддержке, относятся семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность (социальные, бытовые, медицинские, психологические, педагогические, правовые и другие проблемы), которую они не могут преодолеть самостоятельно; семьи, находящиеся в социально опасном положении, в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Целевые группы, на которые направлено межведомственное взаимодействие (объекты взаимодействия):

- семьи с несовершеннолетними, попавшими в трудную жизненную ситуацию или находящиеся в социально опасном положении;
- многодетные семьи;
- семьи с низким уровнем дохода;
- неполные семьи;
- семьи с детьми - инвалидами;
- семьи родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми;
- молодые семьи с несовершеннолетними родителями;
- семьи бывших воспитанников государственных учреждений;
- замещающие семьи;
- семьи беженцев, переселенцев.

### **4. Основания постановки семьи на социальное сопровождение**

4.1. Нормативно правовым основанием выявления нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении является статья 15 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ.

Получатель услуг признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

4.2. Основания постановки граждан на социальное обслуживание, приведенные в пункте 4.1. данного Положения, в полной мере применимы и для всей семьи, включая пункт 1, который в основном предназначен для определения нуждаемости в услугах пожилых людей и инвалидов, но может быть применен и в работе с семьей, так как в ней могут проживать такие граждане, и их наличие служит дополнительным аргументом, свидетельствующим о необходимости государственной поддержки данной семьи.

## **5. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению**

5.1. Перечень Субъектов, необходимых для привлечения к реализации мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми, определяется рабочей группой (комиссией), действующей при СМБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Состав комиссии утверждается ежегодно приказом руководителя учреждения. В состав комиссии, по согласованию, могут входить представители органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.2. Координатор социального сопровождения в срок не позднее пяти рабочих дней, после утверждения индивидуальной программы социального сопровождения, доводит до Субъектов, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, информацию о необходимости оказания помощи семье (членам семьи). Информация должна включать сведения о семье (членах семьи), признанной нуждающейся в социальном сопровождении и характере необходимой помощи.

5.3. Привлекаемые Субъекты, на основании информации, представленной Координатором социального сопровождения, оказывают помощь семье (членам семьи), об оказании помощи информируют Координатора социального сопровождения.

5.4. Координатор вносит сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению в индивидуальную программу социального сопровождения.

5.5. В случае если помощь семье (членам семьи) оказывается привлекаемой организацией, не являющейся подведомственной межведомственного взаимодействия, указанным в пункте 2.4 раздела 2 настоящего Регламента, между

организацией и Координатором социального сопровождения заключается соглашение (договор) о взаимодействии. В рамках соглашения (договора) предусматривается сотрудничество по обмену информацией, статистическими, аналитическими и иными материалами, выработке предложений, рекомендаций о проведении совместных мероприятий.

## **6. Порядок и формы межведомственного взаимодействия**

6.1.В рамках межведомственного взаимодействия Субъекты межведомственного взаимодействия:

- выявляют семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении;
- реализуют мероприятия по социальному сопровождению (оказывают социальную, медицинскую, педагогическую, психологическую, юридическую помощь) указанные в индивидуальных программах социального сопровождения.

6.2.Межведомственное взаимодействие осуществляется в форме:

- обмена информацией (в том числе в электронной форме), используемой при осуществлении социального сопровождения;
- осуществления совместных действий (мероприятий) в рамках реализации индивидуальной программы социального сопровождения.

## **7. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией при межведомственном взаимодействии, в том числе в электронной форме**

7.1. Межведомственное информационное взаимодействие в целях предоставления гражданам государственных услуг, связанных с предоставлением социального сопровождения, социальных услуг, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7.2. В целях предоставления социального обслуживания гражданам информационное взаимодействие между участниками взаимодействия может осуществляться как в электронной форме, так и в форме обмена документами и информацией на бумажных носителях.

7.3. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Запрос о получении информации может передаваться в устной, письменной форме, в том числе на электронных носителях и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с приложением необходимых для его рассмотрения документов.

7.5. Межведомственный запрос о представлении информации, необходимой для осуществления социального сопровождения, должен содержать следующие сведения:

- наименование Субъекта межведомственного взаимодействия, направляющего межведомственный запрос;
- наименование Субъекта межведомственного взаимодействия, в адрес которого направляется межведомственный запрос;
- дата направления запроса;

-интересующие сведения о семье (членах семьи), признанной нуждающейся в помощи содействующих организаций (социальном сопровождении);

-контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

-фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

7.6.Срок подготовки и направления ответа и (или) информации на межведомственный запрос не может превышать пяти рабочих дней со дня поступления запроса, если иные сроки подготовки и направления ответа не установлены в запросе.

7.7.В случае возникновения чрезвычайной ситуации запрос о получении информации может быть сделан в устной форме с последующим подтверждением его в 5-дневный срок в письменной форме.

7.8.Если запрос о предоставлении информации не может быть выполнен запрашиваемым органом, он направляет участнику, инициировавшему запрос, мотивированное уведомление о невозможности исполнения запроса в течение 3 рабочих дней.

7.9.Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных членов семьи, нуждающейся в социальном сопровождении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок осуществления контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия**

8.1. Оценка эффективности межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семьи с детьми рассматривается на заседаниях территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в сроки, установленные в индивидуальной программе, но не реже чем 1 раз в полугодие.

Показателями согласованности действий субъектов являются:

- результативность выполнения принятого коллегиального решения в отношении несовершеннолетних и их семей;
- снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
- снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;
- уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- увеличение количества семей переведенных на другой уровень сопровождения и семей снятых с социального сопровождения;
- количество ведомств, вовлеченных в индивидуально-профилактическую работу с семьями;
- соблюдение порядка межведомственного взаимодействия;
- отсутствие нарушений срока подготовки и направления ответа на запросы;
- отсутствие необоснованных случаев непредставления информации по запросам;
- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг или их законных представителей на организацию социального обслуживания,

социального сопровождения, оказание медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

8.2.Учитывая, что социальное сопровождение направлено на профилактику детского и семейного неблагополучия и его основой является межведомственное взаимодействие, порядок призван выполнить функцию обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения на территории муниципального образования, обязательного для исполнения всеми субъектами, участвующими в этой деятельности.

**Приложение №2**  
**к постановлению администрации**  
**Ракитянского района**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.**  
**№ \_\_\_\_\_**

**Состав**

**Межведомственного совета по обеспечению контроля (надзора) за  
осуществлением межведомственного взаимодействия по предоставлению  
социального сопровождения на территории Ракитянского района**

Чефонова  
Елена Анатольевна

Заместитель главы  
администрации по  
социально-культурному  
развитию и социальной  
защиты населения -  
председатель  
Межведомственного  
совета

Белых  
Ольга Борисовна

Директор СМБУ  
«Социально-  
реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»  
- секретарь  
Межведомственного  
совета

**Члены:**

Кузин  
Сергей Вячеславович

Начальник управления  
культуры

Пауткина  
Светлана Михайловна

Начальник управления  
социальной защиты  
населения

Рядинский  
Петр Иванович

Начальник ОМВД России  
по Ракитянскому району  
(по согласованию)

Скирденко  
Любовь Васильевна

Врио директора ОКУ  
«Ракитянский районный  
центр занятости  
населения»



Сучалкин Евгений Борисович	(по согласованию) Главный врач ОГБУЗ «Ракитянская ЦРБ» (по согласованию)
Толстолуцкая Наталья Владимировна	Начальник отдела ЗАГС
Фролова Елена Ивановна	Начальник управления образования
Шашаев Сергей Владимирович	Начальник управления физической культуры, спорта и молодежной политики
Шиянова Антонина Ивановна	Начальник отдела КДН и ЗП
Шульженко Роман Михайлович	Начальник управления строительства, транспорта, ЖКХ и ТЭК
Главы администраций городских и сельских поселений	по согласованию