

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»

Директор
СМБУ «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
О. Белых



**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА
ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МОБИЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
«СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ»**

Разработал:
Зав. стационарным
отделением соц. реабилитации,
Подопригора О.В.

Ракитное 2020г.

Директор
СМБУ «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
_____ О. Белых

**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА
ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МОБИЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
«СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ»**

Разработал:
Ст. воспитатель - зав. стационарным
отделением соц. реабилитации,
Подопригора О.В.

ВВЕДЕНИЕ

Семья – первый устойчивый коллектив в жизни каждого человека. В процессе формирования личности играет главенствующую роль – это первая ступенька социализации и самосознания личности.

В семье проявляют себя все содержательные противоречия социальной жизни человека, и они имеют возможность разрешаться на качественно ином уровне, чем уровень государства. Взаимная любовь и поддержка членов семьи делают семью уникальным социальным институтом, когда любая проблема решается с точки зрения максимального учета достоинства и интересов противопоставленной стороны.

Гармоничные семейные отношения позволяют разрешить “вечные” противоречия между насилием и свободой, эгоизмом и альтруизмом, духовным и материальным, жизнью и смертью, старым и новым и т.д. Лишь научившись любви дома, человек становится личностью, способной включить в сферу своих забот интересы гражданского общества, т.е. завершить свою позитивную социализацию.

В сегодняшней России семья и семейные отношения подвергаются особой опасности. Проблемы основной массы современных российских семей хорошо известны: низкий материальный достаток, жилищно-бытовая неустроенность, безработица, малодетность, насилие над детьми, дисгармония межличностных отношений, отсутствие взаимоуважения, пьянство.

Длительный социально - экономический кризис тяжело сказывается на положении российской семьи. Ослабевает нравственный и воспитательный потенциал семьи, снижается ответственность родителей за содержание и воспитание детей. Растущая детская безнадзорность является прямым следствием кризиса семьи и воспитательных институтов общества, поскольку большинство безнадзорных детей потеряли семейные и родственные связи, оказались брошенными родителями или самовольно ушли из семей, не обеспечивающих минимально необходимые условия для их жизнедеятельности и полноценного развития, допускающих жестокое обращение с ними.

Актуальной проблемой нашего общества является социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время воспитание этих детей в детских домах и школах-интернатах не дает возможности полноценно подготовить этих детей к самостоятельной жизни после выхода из детского дома. В связи с этим на первый план выдвигается проблема воспитания детей - сирот в приемных семьях на основе опеки, попечительства, усыновления, патроната. Активное развитие таких форм воспитания позволит решить проблему социализации детей и естественного вхождения их в современное общество, что положительно скажется на всей их дальнейшей жизни. Однако подобное воспитание детей требует активной поддержки государства.

В муниципальном образовании «Ракитянский район» Белгородской области ведется определенная целенаправленная работа по решению проблем профилактики негативных явлений в жизни несовершеннолетних, по оказанию помощи семье и детям

группы риска. Однако традиционные, узковедомственные подходы в решении сложнейших социальных проблем сегодня не срабатывают, являясь малоэффективными, несмотря на большие объемы проводимых мероприятий и затрачиваемые средства. Узковедомственный взгляд на комплексные социальные проблемы приводит к односторонней, неполной диагностике и упрощенному пониманию сложных социальных явлений, которые по своей природе носят межведомственный характер.

Предполагаемая система предусматривает консолидацию усилий органов и учреждений системы профилактики и защиты прав детей для эффективной системы профилактики социального сиротства и неблагополучия в семьях.

Социальная значимость проблем, связанных с семейным неблагополучием, социальным сиротством, обуславливает необходимость их решения при активной государственной поддержке с использованием программно-целевого метода, который позволит обеспечить высокий уровень межведомственной координации, будет способствовать наиболее эффективному взаимодействию при выработке общих подходов в ходе реализации мер социальной поддержки и улучшения положения семей с детьми.

Единая комплексная программа по основным видам деятельности мобильной службы «Социальный патруль» представляет собой комплексную систему мероприятий, направленных на снижение уровня семейного неблагополучия и устранение причин и условий, способствующих их возникновению. Конечно, решить за короткий срок в полном объеме весь комплекс системы мероприятий по профилактике семейного неблагополучия невозможно. Результативность работы с ребенком и семьей достигается, если она организована в соответствии с принципами универсальности и профессионального подхода, единства управления процессов и его непрерывности.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Целью единой комплексной программы межведомственного взаимодействия является создание комплексной системы профилактической, коррекционной и реабилитационной работы с семьями и детьми, с целью повышения эффективности поддержки семьи, профилактики семейного неблагополучия, предотвращения социального сиротства и неблагополучия в семьях.

Для достижения указанной цели программа предполагает решение следующих задач:

- повышение эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики социального сиротства и неблагополучия в семьях;
- создание системы оперативного реагирования и взаимодействия учреждений, обеспечивающих выявление семей и несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении, и организация работы с ними;
- осуществление оперативного обмена информации между учреждениями системы профилактики социального сиротства и неблагополучия в семьях;

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

- повышение социально - правовой, социально – медицинской, социально – педагогической, социально – психологической компетенции родителей;
- повышение качества услуг, предоставляемых семьям и детям группы риска;
- пропаганда семейных традиций, семейного благополучия;
- создание целостной системы положительного отношения к своему здоровью и приобщение семьи к здоровому образу жизни;
- выявление и пресечение случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

НАПРАВЛЕНИЯ

Программа представляет собой комплекс целенаправленных мер организационного, консультационного, медицинского и психолого-педагогического характера, реализуемых в отношении семей и детей группы риска. Система программных мероприятий содержит конкретные мероприятия, направленные на реализацию целей программы, и включает в себя следующие направления:

- ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ;
- УКРЕПЛЕНИЕ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ;
- ОРГАНИЗАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;
- ПРОПАГАНДА СЕМЕЙНЫХ ТРАДИЦИЙ, СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ.

Социальная значимость проблем, связанных с семейным неблагополучием, обуславливает необходимость их решения при активной поддержке субъектов профилактики с использованием программно-целевого метода, который позволит обеспечить высокий уровень межведомственной координации, будет способствовать наиболее эффективному взаимодействию при выработке общих подходов в ходе реализации мер социальной поддержки и улучшения положения семей с детьми.

СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Сроки реализации программы: 2020 — 2022 годы.

ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Последовательное осуществление системы программных мероприятий должно обеспечить создание комплексной системы профилактической, коррекционной и реабилитационной работы с семьями и детьми группы.

Оценкой эффективности реализации программы могут служить следующие критерии:

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

- сокращение числа семей, находящихся в социально опасном положении;
- улучшение взаимодействия органов и учреждений системы профилактики и защиты прав детей;
- создания более эффективной системы профилактики социального сиротства и неблагополучия в семьях несовершеннолетних по оказанию помощи и разрешению проблем семьи;
- преодоление негативных тенденций в социальном развитии семьи (снизить уровень малообеспеченности, уменьшить число случаев жестокого обращения с детьми и женщинами в семьях, снизить уровень детской безнадзорности, повысить эффективность работы по преодолению и решению проблемы социального сиротства);
- формирование системы семейного досуга и отдыха;
- крепление принципов семейной морали и уважительного отношения к семейным традициям.

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

В основу программы заложены следующие принципы:

- 1.Принцип индивидуального подхода – реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом особенностей семьи.
- 2.Принцип законности – предусматривает соблюдение требований, законодательства РФ в работе с семьей.
- 3.Принцип комплексности – предполагает реализацию системного подхода в работе с семьей.
- 4.Принцип взаимодействия – определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур.
- 5.Принцип ответственности – предполагает конкретных исполнителей поставленных целей

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- 1.Регулярное, систематическое сопровождение семей находящихся в сложной жизненной ситуации.
- 2.Привлечение к реализации программы педагогических работников имеющих достаточный опыт работы с семьями, находящимися в ТЖС.
- 3.Сопровождение семей находящихся в ТЖС, через межведомственное взаимодействие с учреждениями профилактики.

Диагностический инструмент

Назначение методики	Категория (с кем проводится)	Форма проведения	Итоговый документ
Социальная ситуация развития ребенка			
Выявление семей группы риска,	Члены семей	Заполнение	Социальный

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

нуждающихся в социальной помощи и поддержке		бланка-анкеты	паспорт
Получение информации о ребенке: состояние здоровья, психосоциальное развитие, личностные особенности, проблемы поведения.	Проводится в отношении детей, воспитывающихся в семьях, оказавшихся в ТЖС	Опрос	Личное дело
Факторы социального неблагополучия			
Изучение условий проживания семьи с целью выявления степени неблагополучия, оценки возможности проживания ребенка в семье. Проводится в случаях, когда есть информация о явном неблагополучии (социальной опасности) проживания ребенка в семье	Жилищные условия, среда проживания ребенка	Наблюдение, осмотр (в ситуации, когда есть основания предполагать, что ребенок проживает в неблагоприятных для его развития, состояния здоровья и т. д. условиях)	Акт обследования жизненного пространства ребенка
Детско-родительские отношения			
Составление социально-психологического портрета семьи, выявление "проблемных сфер" для определения возможных форм социально-педагогической помощи семье	Родители, дети	Беседа с ребенком, родителями, анализ данных посещения семьи	Паспорт семьи

Мероприятия по реализации программы составлены с учётом статуса семей и специфических проблем и направлены на профилактику.

Неблагополучные многодетные семьи

Социальные проблемы: острый недостаток материальных ресурсов; нерешенность жилищных проблем; психологическая несовместимость членов семей.

Мероприятия для таких семей направлены на снижение психологического напряжения в отношениях между членами семьи и улучшения условий социальной ситуации развития детей, путём активного вовлечения членов семей к социокультурному пространству.

Неполные семьи

Проблемы, возникающие в неполных семьях: неполноценное воспитание ребенка, частые острые и хронические заболевания у детей, наличие вредных привычек (курение, алкоголизм), неустроенность социально-бытового и жилищного характера, отсутствие или несоблюдение гигиенических норм жизни у родителей, частые случаи самолечения детей. В неполных семьях, где воспитателем остается отец, помимо вышеперечисленных проблем можно добавить отсутствие ласки со стороны матери.

Безработные семьи

В семьях безработных возникают следующие проблемы: возрастает количество разводов, отмечаются случаи жестокого обращения с детьми, присутствуют нервные расстройства и высокий уровень заболеваемости детей.

Малоимущие семьи

Основные проблемы малообеспеченных семей: материальные (трудности с обеспечением потребностей в жилье, еде, одежде, медицинской помощи); ухудшение психологической атмосферы (психологическое напряжение в отношениях между членами семьи) и психического здоровья детей. Такие проблемы в семьях порождают отсутствие инициативы, пассивность.

Семьи беженцев и вынужденных переселенцев

Проблемы: психологический дискомфорт, материальный трудности, затруднение при трудоустройстве.

№	Мероприятие	Направление	Срок	Категория семей
1	Психолого-педагогическая помощь в образовании родителей	Профилактическое	Регулярно	Неблагополучные многодетные семьи
				Безработные семьи
				Малоимущие
2	Социально-психологическая помощь детям	Консультативное	Регулярно	Неполные семьи
				Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
3	Помощь в получении различных пособий и льгот, компенсаций	Консультативное	Регулярно, по обращению	Неблагополучные многодетные семьи
				Неполные семьи
				Безработные семьи
				Семьи беженцев и

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»

				вынужденных переселенцев
4	Проведение акций	Досуговое	По плану работы	Неблагополучные многодетные семьи
5	Оформление информационных стендов	Просветительское	По плану работы	Неблагополучные многодетные семьи
6	Служба дистанционной психологической помощи («Телефон доверия», «Консультативный пункт»)	Консультативное	По обращению	Неблагополучные многодетные семьи Неполные семьи
7	Привлечение к мероприятиям	Досуговое	По плану	Неблагополучные многодетные семьи Неполные семьи Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
8	Содействие в получении материальной поддержки	Действенное	По акции, по обращению	Неблагополучные многодетные семьи Малоимущие семьи Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
9	Разработка и распространение тематических памяток для родителей	Информационное	По плану	Неполные семьи Безработные семьи Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
10	Содействие в трудоустройстве	Действенное	По обращению	Безработные семьи Малоимущие семьи Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
11	Патронаж	Профилактическое	По плану	Безработные семьи
12	Создание временных групп взаимопомощи	Действенное	По обращению	Малоимущие семьи Безработные семьи Семьи беженцев и вынужденных

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

				переселенцев
--	--	--	--	--------------

Предполагаемый результат: улучшение психологической атмосферы в семьях, снижение детской заболеваемости, улучшение материального состояния семей, повышение активности в мероприятиях, объединяющих детей, родителей и педагогов; предупреждение социально-опасного положения.

«Профилактика социально-опасного положения»

Проблемы семей, находящихся в СОП: алкоголизм одного или обоих родителей, низкий культурно-образовательный уровень, деформация системы ценностных ориентаций.

№	Мероприятие	Направление	Срок
1	Психолого-педагогическая помощь в образовании родителей	Профилактическое	Регулярно
2	Социально-психологическая помощь детям	Консультативное	Регулярно
3	Наблюдение за игровой деятельностью детей и за взаимоотношениями в коллективе со сверстниками	Профилактическое	
4	Организация конкурсов	Досуговое	По плану
5	Общение с членами семьи	Профилактическое	Регулярно
	Мониторинг посещаемости детьми общеобразовательных школ и детских садов	Профилактическое	Ежедневно
6	Организация взаимодействия со всеми субъектами профилактики для оказания своевременной помощи семье	Профилактическое	Регулярно
7	Вовлечение родителей в совместную с детьми деятельность	Профилактическое	Согласно плану
8	Программа по воспитанию ответственного родительства «Школа для родителей»	Профилактическое	По плану

Предполагаемый результат: уменьшение количества семей, находящихся в СОП

«Накопление педагогического опыта работы с семьями, находящимися в ТЖС»

Для организации работы с социально неблагополучными семьями специалистам необходимо накапливать определённый опыт, заключающийся в освоение теоретических знаний и приобретение практических навыков

№	Мероприятие	Срок
1	Обучение профилактической работе	Постоянно
2	Ознакомление педагогического коллектива с	

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

	законодательными актами, нормативными документами регламентирующими организацию работы с «особыми» семьями	
3	Создание схемы отработки оперативной информации	Октябрь, 2020г.
4	Разработка рекомендаций для педагогов по работе с семьями, находящимися в ТЖС	По плану
5	Педагогический всеобуч	1 раз в квартал

Планируемый результат: повышение профессионального уровня педагогов в работе с семьями, находящимися в ТЖС.

«Социальное партнёрство»

Социальное партнерство – сотрудничество профессиональных, общественных организаций и структур с семьей при посредничестве реабилитационного центра. Последовательное осуществление системы программных мероприятий обеспечивает создание комплексного сопровождения семей в ТЖС.

№	Мероприятия	Взаимодействующие стороны
1	Выявление неорганизованных детей	Общеобразовательные школы и детские образовательные учреждения Ракитянского района
2	Посещение на дому семей состоящих на различных видах учета	ОМВД по Ракитянскому району, КДН и ЗП
3	Посещение детей из опекаемых семей	Отдел опеки и семьи
4	Обеспечение социальной поддержки и социальной защиты семей	УСЗН Ракитянского района: СМБУ «СРЦ», КЦСОН
5	Встречи с различными специалистами. Организация мероприятий направленных на популяризацию здорового образа жизни, профилактики вредных привычек	УСЗН Ракитянского района: СМБУ «СРЦ», КЦСОН, ОГБУЗ «Ракитянская ЦРБ», Управление культуры, Управление физической культуры, спорта и молодёжной политики

Предполагаемый результат: сопровождение семей, находящихся в ТЖС при межведомственном взаимодействии учреждений системы профилактики.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

Управление и корректировка Программы осуществляется по мере необходимости и утверждается локальными актами. Мониторинг реализации Программы осуществляется по завершению работы каждого этапа. Форма отчётности – аналитическая информация ответственных лиц.